

社区有品牌 治理有温度

——达川城市基层治理的鲜活样本

基层治理是城市治理的“最后一米”，更是贴近群众、服务民生的前沿阵地。近年来，达川区持续深化基层治理体系建设，深入推进“一社区一品牌”培育，引导各个城市社区立足实际，因地制宜探索治理新模式，着力破解群众急难愁盼，走出各具特色的基层善治实践路径。

四合社区:云端解民忧

“嗨，大家好，欢迎来到我们每周四的‘逢四说事’直播间，大家有什么需要咨询的，或者解决的问题，都可以踊跃提出，我们能够现场解答的我们第一时间为大家解答；需要下来落实的问题，统一在下周直播时回复大家……”

9月3日19时30分，达川区三里坪街道四合社区办公大厅依旧灯火通明，每周的“逢四说事”直播活动进行正酣。在补光圈和手机屏幕前，社区工作者王炼负责直播，社区居委委员李欣然负责登记群众提出的问题。

“农村户口迁至南外，能买农保吗？”“老小区装电梯，政府补贴多少？”直播间里陆续有居民提问，偶尔还有外街道、外区县的网民提问，面对各种民生疑问，工作人员耐心细致地逐一回应、逐项解答。

为进一步拓宽民意收集渠道、提升基层治理效能，四合社区于2024年推出“逢四说事”治理品牌，每周四19时30分，在抖音直播间常态化开播，将群众议事厅搬至云端，实现民生问题线上收集、政策咨询线上解答、疑难事项线上登记、重点问题线下处置。

“要跟上时代，用现代化的手段做好基层治理工作。”四合社区党委书记陈清华表示，这种方式不仅更加高效，而且让老百姓少跑路，他们的幸福感、满意度自然就提高了。

为精准地解答居民的问题，陈清华和社区工作人员平时没少下功夫，还四处走访相关部门，将收集的政策资料装订成了厚厚一本。“时间久了，自己已经成了半个‘政策通’，养老保险待遇、残疾人补贴、医保缴纳、公租房

申请等等，什么政策都要十分了解。”陈清华说。

社区工作人员不仅要充当解答政策的“政策通”，还要做好解决问题的“急先锋”。

“楼下烧烤店晚上太吵，能不能处理一下？”在9月3日当晚的直播中，有居民反映夜间噪音扰民问题。收到诉求后，社区安排巡逻人员赶赴现场，进行协调处理。

8月初，有居民在直播间留言，反映辖区蜀东花园景观水池脏乱发臭，亟待整治。

接到反映后，社区迅速启动景观水池专项清淤整治工作，全面清除池底淤泥、池壁青苔、水面漂浮垃圾及落叶杂物，并对水池整体进行冲洗消杀。原本脏乱浑浊的景观水池焕然一新、清澈透亮，小区人居环境得到显著提升。

据统计，自2024年3月7日首场直播开播以来，四合社区依托“逢四说事”云端议事平台，常态化倾听民意、化解民忧，累计解答、处置居民各类民生诉求近3000件，用数字化治理新模式打通了服务群众的“最后一米”。

杨柳社区:“志愿”暖万家

在达川区杨柳街道杨柳社区，周一义诊、周二义剪、周三义书、周四义演、周五义宣，每周五个工作日，天天有志愿活动，社区打造的“五义行动”成为辖区家喻户晓、群众认可的治理金字招牌。而一批有技能、有爱心、有情怀的辖区居民成为志愿服务的主力军，主动投身各类公益服务，让暖心服务扎根基层、浸润民心。

“喂，老杜在不在，我想找他帮个忙。”日常工作中，杨柳社区办公室时常会接到这样的求助电话，大家口中的“老杜”，是辖区人人熟知的热心志愿者杜俊明。

年近6旬的杜俊明，是杨柳社区安置房物业服务人员，还获评社区的“志愿者服务之星”。凭借娴熟的水电维修技能，他长年义务为辖区居民排忧解难，免费上门维修水电、解决居

家难题，是居民随叫随到、值得信赖的贴心人。

“社区里，还真缺不了老杜。”多年无私的默默付出，让他收获了全体居民的一致好评，凭借突出的志愿事迹，杜俊明于2019年成功获评“达川好人”。

杨柳社区于2015年8月由农村建制调整为城市社区，辖区面积1.4平方公里，常住人口2800户、1.1万余人。“社区90%以上居民是拆迁安置户。”社区党委副书记郝春莲介绍，大多是土生土长的本地居民，邻里之间知根知底、关系融洽，大家也踊跃参与各类社区活动，为开展志愿服务、推进基层共治打下了良好群众基础。

在常态化开展“五义行动”志愿服务的基础上，杨柳社区还构建“网格+志愿”联动治理模式，科学划分12个治理网格，精准组建8支专业化志愿服务队伍，服务范围覆盖助老扶幼、环境整治、文明劝导、应急帮扶、理论宣讲等重点领域，实现志愿服务全覆盖、治理无死角、服务零距离。

在杨柳社区，一本本公益时间存折，密密麻麻记录着志愿者的服务时长。

工作人员将志愿者的服务时长登记入账，满1小时即可累积积分，年底凭积分可兑换洗衣粉、菜籽油等生活物资。

“东西不贵重，但心意暖人心。”志愿者陈春梅感慨道。与此同时，社区建立双向回馈激励体系，志愿者可借助社区公示屏幕展示个人服务事迹，对优秀志愿者、服务时长靠前的志愿者，将优先推荐参与各级评优表彰，有效激发了群众参与基层治理、投身公益服务的主动性与荣誉感。

目前，杨柳社区实名注册志愿者达436人，志愿者人均年服务时长超30小时。社区先后获评全国示范性老年友好型社区、四川省新时代文明实践示范站。

曹家梁社区:法治护民安

曹家梁社区地处老城核心区域，辖区面积1.2平方公里，常住人口3万

人。辖区老旧楼栋密集、建成年代久远、流动人口量大，私搭乱建、停车混乱、物业纠纷、邻里摩擦等治理顽疾长期存在，是典型的老旧小区治理难点区域。此前推进连片老旧小区改造工作中，因群众顾虑多、诉求杂、疑虑深，改造推进阻力较大、进度一度滞后。

面对老旧小区治理堵点，社区打造“院坝法治会客厅”治理品牌。社区干部主动走出办公室、下沉居民院落，以接地气的“小板凳议事”方式，与居民面对面交流、心贴心沟通，细致解读老旧小区改造、民生保障等各项政策。

在社区持续攻坚、多方联动、群众共治下，辖区老旧小区改造工作顺利落地、提质见效。其中，新达水泵厂家属区改造成效尤为突出，成为达州市老旧小区共建共治共享示范样板。

在社区工作中，曹家梁社区党委书记朱雷带头钻研“民法典”等法律法规，牵头组建社区普法志愿者队伍，常态化开展院坝普法宣讲、入户送法上门、青少年法治课堂等特色活动。

2023年4月，辖区一名学生晚自习归家途中，不幸被楼栋脱落外墙瓷砖砸伤。事发后，物业以瓷砖为自然脱落、无直接人为责任为由推诿扯皮、拒绝担责。社区工作人员第一时间赶赴现场处置，协助送医检查治疗，依托社区“法律明白人”专业力量，向物业详细解读建筑物脱落坠落侵权责任相关法律条款，清晰界定物业安全管护主体责任。经过耐心疏导劝解，物业最终主动承担全部检查治疗费用，并迅速开展楼栋外墙隐患全面排查整改，彻底消除安全风险。

长期以来，曹家梁社区坚持以法治筑基、以服务暖心、以共治提质，治理质效、人居环境、平安水平稳步提升，先后获评全国民主法治示范社区、四川省依法治社区示范社区、省级和谐示范社区、省级基层治理示范社区、省级“六无”平安社区等多项荣誉。2023年，朱雷荣获四川省最美“法律明白人”提名奖。

□记者 何双将

常态上门服务 帮办代办解忧

本报讯(记者 何双将 通讯员 庞喻文)9月以来，达川区双庙镇启动“常态上门服务 帮办代办解忧”专项行动，变“群众上门办事”为“干部下沉服务”，推动政务服务直达群众家门口。

该镇领导包联分片，统筹协调跨部门复杂疑难事项；驻村干部常态化入户走访，跟踪代办进度、及时反馈办理结果；村（社区）干部、网格员就地收集群众诉求、快速处置简易民生问题，实现服务下沉、高效闭环。

专项行动重点聚焦高龄老人、重度残疾人、困难家庭等重点人群。干部入户过程中，既主动摸排社保医保、民政救助、高龄津贴等

高频办事需求，也同步收集群众生活难题、邻里纠纷、人居环境等民生诉求，逐户建立帮办代办工作台账，做到一户一档、一事一记、底数明晰。

结合事项难易程度，该镇推行分层分类精准服务。简易事项现场指导线上办理、就地办结；一般事项统一代收材料，全程跟踪督办、办结及时反馈；针对卧床、重度残疾、无自理能力的特殊群众，落实“一对一”专属上门服务代办，真正实现困难群众“零跑腿”。对镇级权限外事项，耐心做好政策解释，协助完善资料、引导其向区级部门申报，杜绝空承诺、走过场。

822户群众领回燃气“保险费”

本报讯(通讯员 何玉梅)“没想到这15块钱还能退回来，钱虽不多，但心里暖暖的。”8月28日，在达川区罐子镇碉楼村，村民接过退还的燃气保险费，脸上洋溢着笑容。随着最后一笔款项到账，该镇822户群众的燃气保险费已全部清零退费，这标志着达川区燃气领域价格乱象专项整治取得了实质性成效。

2025年以来，罐子镇燃气供气单位在未与用户充分协商、未取得明确同意的情况下，为辖区用户统一投保“家庭财产与民用燃气保险(团险)”，并按每户15元收取保险费。这一行为引发群众投诉，不少老人误以为这是燃气公司变相收取的“手续费”。问题暴露后，达川区市场监管局主动介入、迅速核查，随即约谈企业负责人，明确指出该行为侵害了消费者的知情权和自主选择权，要求企业立行立改、应退尽退。

在达川区市场监管局的指导下，涉事企业制定了详细的退费整

改方案：对2025年已收取的保险费“应退尽退”；对2026年及以后的费用，进一步加强宣传、尊重用户意愿，严禁强制捆绑。为方便群众尤其是老年群体办理，当地采取了现金、微信转账、抵扣燃气费三种退费方式。除开展集中退费外，还在罐子镇代收点、大堰镇燃气缴费窗口设立常态化退费窗口。截至目前，822户群众已全部领回退费，共计退还12330元；另有411户群众在充分知情的前提下，选择自愿续保参保。

自2026年3月启动燃气领域价格乱象专项整治行动以来，达川区市场监管局聚焦收费不规范、垄断经营、不合格配件等突出问题精准发力，严防不规范代收、强制捆绑等行为。截至目前，全区共发现违法违规问题8个，立案查处4起，累计清退违规收费1.98万元，惠及群众848户，真正终结了燃气收费的“糊涂账”，让群众感受到了看得见、摸得着的公平与实惠。

人民调解能力提升专题培训举行

本报讯(记者 何双将 通讯员 庞厚琴)9月3日，达川区渡市司法所组织开展人民调解专题培训，全镇160名法律明白人和人民调解员集中参训。

培训过程中，渡市司法所工作人员紧扣基层调解工作实际，聚焦《中华人民共和国人民调解法》《中华人民共和国民事诉讼法》等核心法律法规，重点解读人民调解工作基本原则、调解协议法律效力、调解文书规范格式等基础性内容，并针对婚姻家庭、邻里纠纷、民间借贷、侵权责任等基层调解四大高发领域，梳理讲解关键法条与法律适用要

点，夯实参训人员法治理论基础。

同时，该镇专职人民调解员结合多年一线调解工作经验，以理论结合实操的方式授课，通过真实典型调解案例，细致讲解基层矛盾纠纷排查技巧、沟通调解方法、矛盾化解思路、突发事件处置要点等实务内容，针对性解决基层调解工作中遇到的难点、堵点问题，让参训人员学有所用、学以致用。培训同步设置现场答疑环节，为参训人员点对点解答法律及调解工作相关疑问。

本次专题培训累计培训160人次，发放了《达州市智慧公共法律服务平台指南》等法治宣传资料。

堰坝村稻蛙共生喜迎丰收

本报讯(记者 何双将 通讯员 李彦 摄影报道)9月以来，达川区大堰镇堰坝村稻蛙综合种养基地里，村民一边抢抓农时收割水稻，一边列队赶捕黑斑蛙，呈现出一派稻蛙双收的繁忙景象。

近年来，堰坝村积极探索集体经济 development 路径，推行“村集体+致富带头人”发展模式，建成110余亩标准化稻蛙综合种养基地。基地采用“一水两用、一田双收”生态循环种养模式，实现稻蛙互利共生。黑斑蛙捕食害虫、疏松土壤，排泄物滋养稻株；稻谷则为黑斑蛙提供天然的遮阴环境，实现生态效益、经济效益双向提升。当地村民通过土地流转、基地务工、集体分

红等模式，实现人均增收5000元。

黑斑蛙一年可多批次捕捞售卖，堰坝村9月捕捞的蛙主要销往重庆，重点满足中秋国庆节市场需求。“得益于精细化管护，今年的黑斑蛙品相优良，产量稳中有升。”堰坝村党总支书记李想介绍，今年基地预计产出优质“稻蛙米”8吨、黑斑蛙80吨以上，全年稻蛙产业总收入可达250万元。

近年来，达川区在稳定43万亩水稻种植面积的基础上，推广“稻田+”模式，并出台《达川区稻渔综合产业发展九条措施》，大力推广“稻—虾”“稻—蛙”“稻—鳖”等多元化生态循环种养模式，全区稻渔综合种养面积达8200余亩。

石桥镇:农机、科技、人才 破解丘陵农业发展难题



农机收割水稻。

本报讯(记者 何双将 通讯员 董彦君 摄影报道)近年来，达川区石桥镇立足农业重点镇发展定位，聚焦丘陵山区农业现代化建设，深耕农机推广、科技提质、人才培育三大关键环节，以现代化农业技术与装备赋能产业发展，持续激发全镇现代农业发展活力。

石桥镇持续夯实农业机械化发展基础，依托镇级综合农事服务中心，集中整合大型拖拉机、旋耕机、收割机等各类农机设备57台(套)，常态化开展耕、种、收、烘

全链条“一站式”农事托管服务，年均提供专业化农事服务5000余次，有效整合分散机具、零散地块与农户资源，搭建起“综合农事服务中心+农机专业合作社+农户”的系统化农事服务体系。目前，全镇农机保有量达1500余台(套)，农业生产效率提升60%、劳动力投入减少50%，全面保障全镇2万余亩粮油作物实现耕播、管护、收获全流程机械化作业，有效增强粮食生产保障能力。

依托科技赋能，石桥镇持续

推动特色林果产业精细化、智能化发展。在该镇威武寨晚熟柑橘产业园，700余亩水肥一体化滴灌设施全覆盖，实现果树水肥精准供给、均衡生长；2公里无人驾驶山地轨道运输车投入运行，高效解决山地果品转运难题。园区同步配套建设柑橘贮藏库、标准化加工车间及一体化包装设备，完善果品采收贮藏、精深加工、统一包装全链条产业体系。智能化设施的广泛应用，大幅提升果园精细化管理水平，带动周边农户

户均年增收2000元以上，让丘陵特色农业实现提质增效、群众稳定增收。

产业振兴，人才为基。石桥镇持续抓实农业人才队伍建设，搭建本土农业人才资源库，充分发挥乡村“土专家”“田秀才”技术优势，常态化开展田间地头实操教学、手把手传授赋能，让农业技术落地田间、服务产业。今年以来，全镇先后开展农机实操、种养技术提升等专题培训30余次，培育新农人20余名、专业农机手10余名。



堰坝村稻蛙综合种养基地。