

农发行达州市分行投放5亿元贷款助力全市水网建设—— 金融赋能兴水务 水润达州惠民生

从水库枢纽提质、跨区域引水攻坚，到乡镇供水管网改造、智慧水务落地应用，中国农业发展银行达州市分行坚守政策性金融支农初心，将水利基础设施建设信贷支持作为服务地方发展的核心要务。今年以来，该行累计为全市5个重点水利项目投放信贷资金超5亿元，为达州加快构建水安全保障稳固、水生态环境优良、水民生服务暖心的现代化水网体系，注入坚实金融动能。

以重大水利工程 夯实区域水安全根基

针对达州部分区域工程性缺水突出短板，该行精准聚焦水源工程建设与生态综合治理，靶向投放信贷资金。在达川区，农发行信贷资金为斑竹沟水库项目建设提速赋能，项目重点推进拦河大坝、溢洪道、导流放空隧洞主体枢纽及配套灌区工程建设。项目竣工后，可切实保障安仁、麻柳、亭子3个乡镇及葫芦等6个村(社区)人畜饮水安全，同步解决片区数万亩农田灌溉用水难题。

在宣汉县，该行助力打造“明月云廊”水利生态融合项目，统筹水利防洪工程与城市生态景观建设，通过新建防洪堤坝、防洪通道及排洪设施，系统开展江口湖岸带综合治理，配套建成3100亩药材花卉种植基地。昔日普通河岸变身滨水生态廊道，同步实现流域防洪能力提升与城市人居环境提质。两大水源项目分别聚焦蓄水保供、生态提质，从源头筑牢区域城乡水安全防护体系。

以跨域引水工程 打破城乡供水瓶颈

针对大竹县长时期面临的资源性缺水、城乡供水供需失衡等民生痛点，该行创新金融服务模式，推出“内提升+外引水”组合拳。一方面，全力支持村镇供水安全提升工程，通过新建标准化水厂、整治集中式饮用水源地、修缮各类小型水利设施，扩容补强区域供水能力，同步新建加压泵站、延伸供水管网，打通农村供水服务末梢堵点；另一方面，足额保障市级重点工程“引水入竹”项目融资需求，保障输水干线、加压泵站、水质处理配套设施建设资金，实现域外优质水源跨区域调配入县。



斑竹沟水库项目。

内外水务工程协同发力，彻底破解大竹县城乡供水不稳定难题，数十万群众彻底告别季节性缺水困扰，实现从缺水焦虑到优质水源入户的根本性转变。

以乡村水务试点 打造供水保障“样板间”

渠县流江河以南片区，受先天水资源禀赋不足、局部水体污染以及地形地貌、交通条件等多重客观因素制约，片区农村集中供水安全隐患较为突出。

该行落地专项信贷资金，支持渠县乡村水务试点供水保障项目建设，推进水厂扩容改造、供水管网全域延伸，新建净水厂与屏西高位水池。项目搭载智慧水务数字化管控平台，依托先进制

水工艺，实现净水药剂投加全程实时监测、精准调控。数字化升级后的新型供水体系，全面提升农村供水保障率与水质达标率，推动农村饮水保障从基础达标向优质安全迭代升级。

水润民生福祉，金融护航发展。5亿元政策性金融资金精准赋能五大水利民生项目，生动践行了农发行“支农为国、立行为民”的使命担当。下一步，农发行达州市分行将持续加大水利领域信贷投放力度，深耕民生水务、生态水利金融服务，以政策性金融笔墨，持续绘就达州水清河畅、岸绿景美、人水和谐的水利发展新图景。

□文/图 通讯员 张绍娟 周微

中行达州分行 助力涉外企业稳健应对汇率波动

本报讯(通讯员 王晓凤) 2026年，国家外汇管理局四川省分局开展县域外汇服务优化主题宣传。中国银行达州分行在国家外汇管理局达州市分局指导下，紧扣“优服务、避汇险、促发展”主线，靠前发力、精准施策，依托专业外汇服务、数字化工具及全流程风控举措，助力涉外企业稳健应对汇率波动，护航达州外向型经济高质量发展。

今年以来，中国银行达州分行组建专项外汇服务团队，深入辖区开展“一对一”走访调研与政策宣讲，面对面普及汇率风险中性理念，详细解读汇率避险产品优势及办理流程，精准摸排企业跨境收支规模、汇率风险敞口与实际避险需求，累计触达涉外企业11家，实现重点涉外企业服务全覆盖。针对企业个性化需求，该行量身定制汇率风险管理方案，成功为1家企业办理汇率期权业务，以有限成本提前锁定汇率，有效规避市场波动带来的经营损失，切实解决企业“汇率烦恼”。

该行大力推广跨境金融服务平台“企业汇率风险管理”场景应用。该场景依托数据整合优势，一站式核验企业结售汇、收付汇、历史衍生品签约与履约等多维度信息，为银行精准掌握企业避险需求与履约能力、高效开展审批和方案制定提供有力数据支撑；同时推动单证审核和贸易背景真实性调查从“线下跑腿”转向“线上核验”，大幅简化业务流程、压缩办理时限，让企业足不出户即可享受高效便捷的外汇金融服务。

下一步，中国银行达州分行将在国家外汇管理局达州市分局指导下，持续发挥外汇外贸专业优势，深化专项行动，不断丰富汇率避险产品体系，优化数字化服务流程，提升专业服务能力；持续加大涉外企业支持力度，推动更多企业树立汇率风险中性理念、善用金融工具规避汇率风险，助力涉外企业在复杂多变的国际市场中行稳致远，为达州外向型经济持续健康发展贡献更大力量。

中行达州分行启动国家助学贷款受理工作 6月15日起申请 利率低至2.8%

本报讯(通讯员 王晓凤) 2026年高考进入倒计时，为帮助家庭经济困难学子安心备考、顺利入学，中国银行达州分行近日启动国家助学贷款受理准备工作。2026年申请时间为6月15日至10月31日，达州籍学子可前往中行达州分行各网点办理。

贷款政策优惠力度大。全日制普通本专科学生每人每年最高可贷20000元，全日制研究生每人每年最高可贷25000元，优先用于学费和住宿费，超出部分可补贴生活

费。利率按同期LPR减70个基点执行，以最新5年期以上LPR 3.5%为例，贷款利率仅为2.8%。学生在校期间利息由财政全额贴息，毕业后继续攻读学位的还可申请继续贴息。毕业生可享受60个月还本宽限期，期间只还息不还本，还可通过手机银行等渠道提前还款。

值得一提的是，中国银行在省内外高校专设“中行奖学金”，每年5000元，仅限办理中行助学贷款的学生参评。详情可咨询中国银行达州分行各营业网点。

达州银行柜台搬到居民家 暖心纾解特殊群体办事难题

本报讯(通讯员 付泉渝) 近日，达州银行宣汉县南坝支行聚焦老年群体、残疾人等特殊群体办事难题，专门开通金融服务绿色通道，主动上门开展便民金融服务。

据介绍，辖区居民小何因身患疾病全身瘫痪，常年卧床休养，完全无法自主出行，日常起居以及个人名下各类金融业务，一直由其母亲代为办理。按照银行现行业务管理制度，年满16周岁及以上客户办理金融代办业务，需要本人亲临网点现场签署授权委托书，方可合规办理相关业务。受身体条件限制，小何无法前往银行网点，家属办理业务受阻，无奈之下前往达州银行宣汉县南坝支行寻求帮助。

支行工作人员了解群众实际困境之后，第一时间启动特殊群体上门应急服务机制，统筹安排专人上门开展便民服务。抵达客户家中后，工作人员现场严

格核验客户身份信息，面对面沟通确认客户真实业务授权意愿，严守金融业务办理合规底线。针对小何肢体受限、无法握笔签字的客观情况，工作人员严格遵照银行业务办理规范，采取按手印确认意愿+全程影音资料留存的方式，闭环完善全套业务授权委托资料，灵活且合规地办结全部业务流程。

业务办理完毕后，银行工作人员贴心留下专属服务联系方式，告知该特殊家庭后续如有金融业务办理需求，可随时电话预约上门服务，建立常态化上门帮扶机制，全方位保障特殊群体日常基础金融服务需求。贴心周到、合规暖心的上门服务，切实免去家属往返奔波的麻烦，获得客户家属的由衷感谢与高度认可。

下一步，达州银行宣汉县支行将持续下沉一线金融服务资源、延伸服务触角，把便捷暖心、规范贴心的金融服务送到群众家门口，以金融温情守护民生底线。

“优化金融生态·送金融知识下乡行” 系列宣传活动开展

本报讯(通讯员 赵毅然) 近日，达州银行渠县支行协同渠县金融监管支局、渠县公安局、渠县财政局，深入三汇镇和土溪镇百和社区，开展“优化金融生态·送金融知识下乡行”系列宣传活动，以实际行动擦亮“达州人民自己的银行”金字招牌。

活动中，县金融监管支局、公安局、财政局相关负责人与渠县支行工作人员一同走进乡镇集市和社区广场，通过设立咨询台、悬挂主题横幅、发放宣传折页、一对一答疑、案例警示讲解等形式，向过往群众系统普及防范非法集资、电信诈骗、存款保险、征信管理、人民币防伪等基础金融知识。重点揭露“高息保本”“养老投资”等常见非法集资陷阱，引导群众理性投资，守好自身“钱袋子”。

在渠县土溪镇百和社区，宣传团队采用方言讲解、真实案例剖析、互动问答及有奖竞猜等群众喜闻乐见的方式，深入浅出地讲解电信诈骗典型套路、“三不一多”防骗原则、个人信息保护、线上支付风险及正规金融渠道识别方法。现场群众参与热情高涨，不少群众表示：“听得懂、记得住、用得上。”

作为国有控股的地方城商行，达州银行渠县支行始终坚守“服务地方、服务中小、服务市民”的初心。此次联合多部门送金融知识下乡，是渠县支行常态化金融消费者教育的重要一环，有效提升了基层群众的风险识别与自我保护能力，进一步优化县域金融生态。

“双标”换卡背后，银行还需多些用户思维

持到期银行卡和身份证去银行网点换新卡，却被要求“必须交回旧卡才能取新卡”——近期，多位储户向记者反映了这一情况。银行给出的理由是“保障储户合法权益，根据内部规定回收”，但令储户不解的是：若选择“新卡邮寄到家”，旧卡则由本人自行处理。如此“双标”，给储户带来不便。

银行换卡的“两套标准”

广州储户利先生不久前通过某银行App申请换卡，缴纳20元工本费后，在网点领取新卡时被告知必须交回旧卡，否则无法领取。因找不到旧卡，利先生未能领到新卡，工本费也未退还。

在社交平台，有储户认为银行卡“交旧换新”做法值得商榷。有储户表示，自己的旧卡是大学联名卡，卡面有纪念意义，换卡时被要求交回。还有储户认为，办卡时已支付工本费，对卡片应有自行处置的权利。

为进一步核实，记者于4月底在某国有银行广州一网点实地申领新卡。工作人员明确表示，必须交回旧卡，否则无法办理，并解释“回收旧卡是为防止不法分子复制卡片信息，保障储户权益”。

记者注意到，该行同时提供新卡邮寄到家服务，选择此方式则无需交还旧卡。在中国社会科学院法学研究所副研究员唐林焱看来，如果旧卡自行处置存在风险，那么无论线上线下办理都应回收旧卡。

“交旧换新”的背后是什么？5月17日，记者就有关情况向某国有银行广州分行询问核实。而在5月20日，记者再次致电该行网点时却被告知，“刚刚收到通知，换新卡只需要带着身份证来就行，旧卡由储户自行处理”。

记者了解到，银行卡换卡时的旧卡回收要求并非个别现象，不同银行处理方式也有差异。有的网点要求必须交回，有的为储户剪角后退还，还有银行因储蓄卡长期有效，不涉及此类问题。

有专家分析，银行要求储户必须交回旧卡，与办卡协议中的所有条款有关。长期以来，不少银行卡使用协议中规定“银行卡属于发卡银行所有”，一些银行甚至将其印在卡面上。法律界人士认为，储户办卡时支付的工本费，实质上是取得卡片所有权的对价，若银行再以所有权条款定义义务，可能构成民法典第497条中“提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利”的格式条款无效情形。

也有银行工作人员透露，线下换卡时，网点人员需接触旧卡并通过读卡器读取信息，在监控下剪角处理，主要目的是在出现盗刷等问题时明确责任归属。早期银行卡多为磁条卡，被复制盗刷风险较高，因此银行主动帮助销毁旧卡。目前银行卡以芯片卡为主，安全性已有显著提升。

北京清律律师事务所首席合伙人熊定中认为，强制回收旧卡带有“惯性思维”色彩，即便回收，银行并不能因此减轻应承担的法律义务。

银行应随技术升级优化服务

除换卡问题外，一些银行服务中

的不合理安排也曾引发关注。例如，办理规定额度以下的存取款时被过度询问资金来源和去向，部分业务要求行动不便的客户“必须本人到场”，以及开卡、销户程序较为繁琐等。

随着金融技术的迭代升级，银行应善用技术，利用技术提升服务质量。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江提出，银行兼具金融企业与公共服务机构双重属性，应主动运用技术手段提升服务质量，便利公众，而非设置不必要的障碍。

加强储户意见反馈机制建设，形成问题处理闭环。工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林建议，银行可进一步畅通投诉举报机制，对网点暴露的普遍性问题快速响应，自上而下落实整改。

储户在面对银行的不合理规定时不应退让。云南恒志律师事务所律师王洪提示，储户如遇银行在法规之外增设义务、层层设限等情况，可拨打银行客服或12378银行保险消费者投诉热线反映，督促银行履行应尽义务。

□记者 颜之宏 杨深深

开展安全宣传教育活动 服务社会稳定发展

本报讯(通讯员 李玥琦) 近日，太平洋产险达州中支以“对内强意识，对外送服务”为抓手，开展系列安全宣传教育活动，筑牢企业内部安全防线，服务社会稳定发展。

对内压实安全责任，筑牢内部安全思想防线。该公司同步开展线上线下安全教育培训，线上组织全体干部员工参与安全专题学习；线下特邀安全技术服务公司专业讲师授课，围绕安全生产法律法规、安全事故成因分析、日常应急处置技能等内容，全面普及安全生产相关知识。此次双线并行的安全教育培训，进一步树牢全员“安全第一”的核心理念，引导全体员工从思想上绷紧安全弦、在行动上落实安全

举措，营造出“人人讲安全、事事为安全”的良好安全文化氛围。

对外延伸服务触角，助力物流行业交通安全建设。公司组织员工走进辖区物流企业，面向货运驾驶员开展专项安全培训。培训紧扣物流行业日常运营高频安全风险点，重点讲解车辆使用规范、交通事故预防与处置办法，细致剖析各类车辆风险识别要点、典型交通事故案例，同时详解车辆日常隐患排查方法、驾驶员应急自救技巧、违规停车风险及后续保险理赔流程。培训现场互动氛围浓厚，参训驾驶员结合实际行车难题现场答疑，切实提升了培训实效性，与实操价值。

五部门开展2026年“百场万企” 大中小企业融通对接活动

(新华社北京5月27日电) 记者27日获悉，工业和信息化部、国家发展改革委、国务院国资委、国家知识产权局、全国工商联日前联合印发通知，组织开展2026年“百场万企”大中小企业融通对接活动。

活动旨在深化拓展大中小企业融通对接渠道，集聚知识产权服务机构、高等院校、科研院所、金融机构等各方资源，搭建中小企业与大企业交流、展示、服务、对接平台，促进更多中小企业融入大企业创新链产业链供应链，推动形成协同、高效、融合、顺畅的大中小企业融通创新生态。

活动内容包括有关方面将组织开展机器人、服务器、人工智能终端

等重点行业对接活动；举办“走进央企”“闭门对接会”等央企与中小企业系列对接活动；鼓励央企面向中小企业开放应用场景；分领域组织专利转化对接系列活动；组织开展外贸型中小企业专场对接活动，推动商贸流通企业助力中小企业开拓新市场等。

通知提出，有关方面要进一步健全完善大中小企业融通创新工作机制；要提前摸排大企业需求，广泛动员中小企业、相关机构参与，根据企业合作意愿以及能力匹配程度，确定对接企业名单；要注重将大中小企业融通对接与科技成果转化、投融资服务、数字化转型、高校毕业生等重点群体就业等工作相协同。

融周

金融

主办
人民银行达州市分行
国家金融监督管理总局达州监管分局
达州融媒中心

协办
银行业机构 保险业机构 证券业机构