

大竹县聚焦民生推进“社区更温暖、城市更文明”行动—— 基层治理精细化 服务手段人性化



俯瞰大竹县城。(刘波 摄)

民生无小事,枝叶总关情。为深入推进“社区更温暖、城市更文明”行动落地见效,大竹县精准聚焦老年就餐、群众诉求、文明建设等关键民生领域,多点发力、多措并举,通过完善老年助餐服务体系破解老人“吃饭难”,搭建诉求闭环处理机制回应群众关切,构建全方位文明宣传格局涵养城市新风,用实实在在的行动传递温暖、破解难题,让“社区更温暖、城市更文明”的目标逐步照进现实,书写了基层治理精细化、人性化的新篇章。

暖心助餐破解“吃饭难” 一餐一饭守护夕阳红

正午时分,大竹县竹阳街道竹阳社区的老年助餐点内香气四溢,老人们有序排队取餐,围坐在一起享用着营养可口、价格实惠的午餐。“以前自己做饭总凑合,现在天天能吃上热乎饭,心里特别温暖,社区真是把我们老年人的需求放在了心上。”居民陈远华的感慨道出了众多老人的心声。

这个备受好评的助餐点,由大竹县职中安置房一楼的四间门市改造而成,总面积达133平方米,辐射周边2个社区近0.4万名老人,每日可满足70多位老人的就餐需求。作为该县“社区更温暖、城市更文明”行动的生动实践,这样的老年助餐服务阵地正在当地不断拓展。

为精准破解老年人“吃饭难”问题,大竹县制定了差异化就餐补贴政策:60至69岁老年人每餐补贴2元,70岁以上补贴3元,特殊困难群体老年人每餐补贴5元,用真金白银的支持让老年群体享受到实惠。

针对行动不便老人的就餐需求,大竹县在主城区规划建设示范性老年助餐网络,依托现有资源改造建设,进一步扩大服务覆盖面。这些助餐点采用多元化运营模式,分别由县属国有公司、机关食堂和民办养老机构负责运营,推出8元(一荤两素)和11元(两荤两素)两种惠民套餐,满足不同老人的饮食需求。

目前,该县已布局大竹县救助中心1个中央厨房,白塔社区、双马社区、灯塔社区、北城社区、西城社区等5个社区助餐点;东柳社区、南城社区2个银发餐厅,通过“中央厨房配送+社区供应”模式,形成“2+8”服务网络,规范运营标准,确保老人吃得

放心、吃得安心。

在提升服务质量方面,大竹县引入智能化管理手段,构建集紧急救援、健康监测、社交互动于一体的“双提升”系统服务平台,实现养老服务监管透明化、服务高效化。通过开展“敲门行动”建立老人“一人一档”,加强跨部门数据共享,确保精准分类服务对象。同时,建立“准入一考核一退出”全流程机制,引入第三方评价,定期培训服务人员,强化食品安全巡查,以严格监管筑牢服务底线。

此外,该县积极探索“政府补贴+社会捐赠+个人付费”机制,推动助餐点与居家养老服务站“站点合一”,整合资源集成服务。大竹县民政局低保中心主任何玉林表示,将持续坚持“政府引导、社会参与、便民可持续”原则,不断完善老年助餐服务体系,为提升老年人幸福感、建设文明温暖社区注入民政力量。

一粥热饭,一份关爱。大竹县的老年助餐服务不仅解决了老年人的就餐难题,更传递着城市的温度,成为基层治理精细化、人性化的生动注脚。

入户走访倾听民声 闭环办理彰显效率

“你好,我们是‘两更’行动的工作人员,今天来听听您的烦心事。”近日,在大竹县北城社区的各个小区里,这样亲切的问候时常响起。县市场监管局、县委党校、县红十字会和县供销社组成的60人入户工作组,协同社区工作者、志愿者,以“分片包干、逐户覆盖”的方式,扎实推进“社区更温暖、城市更文明”治理服务提升行动,用实际行动打通服务群众的“最后一公里”。

自启动以来,工作组紧紧围绕县委“1445”总体思路,将政策宣讲与诉求收集作为核心任务。工作组提前梳理养老补贴、育儿福利、职业技能培训等与居民生活息息相关的政策,用通俗易懂的语言精准推送;面对老年居民,耐心讲解补贴申领流程;针对年轻家庭,重点介绍育儿支持政策,确保政策红利直达每一户家庭。从炎炎烈日到金秋十月,20个志愿小组爬楼栋、访门户,对行动不便的独居老人更是主动上门,既宣讲政策又询问困难,用脚步丈量民情,用真心倾听民意。

截至9月30日,工作组已累计走访居民12059人,通过入户走访、院坝会等多种渠道,收集到基础设施、民生服务、社区治理等领域的诉求486条。

为确保“事事有回音、件件有着落”,当地建立了全流程闭环管理机制:社区层面能解决的邻里纠纷、环境清理等“民生微实事”,由社区党组织牵头协商处理,目前已成功办结140件;超出社区权限的跨部门问题,如增设路灯等,通过清单上报后在包挂县领导调度下,已圆满解决9条;涉及车辆违规停放、水电下户等专业领域的重大事项,由职能部门专项办理,目前已解决14条。

“以前反映的停车位紧张问题很快就有了协调方案,这样的办事效率太让人满意了。”居民王先生的点赞道出了众多群众的心声。这种“干部+社区工作者+志愿者”的团队模式,有效整合了资源力量,提升了问题处置能力。而“社区吹哨、部门报到”的联动机制,更让居民切实感受到了“马上办”的温度,显著增强了大家对“两更”行动的认同感和支持度。

据悉,工作组将继续开展“扫楼补漏”行动,通过电话、微信等方式联系空置房户主及未走访居民,确保诉求收集全覆盖、无死角。同时,针对难点堵点问题,将加强分析研判,深化与职能部门、企事业单位的协作,积极联动社会组织和爱心企业参与社区治理。此外,还将完善协商议事机制,加强工作人员能力培训,持续优化诉求办理流程,让县委、县政府的惠民举措真正落地生根,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

多维宣传厚植文明风 全民共建共绘新图景

“人民城市人民建,人民城市为人民。”如今,这一理念已深深烙印在大竹县市民心中。自治理服务提升行动开展以来,大竹县通过全民动员、全员发动,让“社区更温暖、城市更文明”的目标逐渐成为现实,赢得了市民的广泛赞誉。

走在大竹县的街头,出租车顶灯、公交车灯箱上滚动着文明宣传标语,主要路口和公共场所的大屏也不断播放相关内容,仿佛一个个文明使者,向过往行人传递着文明的力量。在高速沿线,大型单立柱广告格外醒

目,进一步拓展了文明宣传的覆盖面。这些无处不在的宣传元素,让文明氛围日益浓厚,如春风化雨般滋润着市民的心田。

自启动以来,大竹县委宣传部坚决贯彻县委部署,系统谋划、多措并举,全力构建多维度、立体化、全覆盖的宣传格局。县委宣传部组织召开了3次宣传报道专题会议,制定了详细的宣传报道细化方案,明确了各个阶段的宣传节点,将工作责任落实到个人。同时,在“大竹观察”“大竹发布”等平台开设了“文明共建·新风拂面”专栏,已推送新闻60余篇。县融媒体中心也积极行动,推出自采报道12条,在《达州日报》刊发深度报道3篇,向中央、省、市主流媒体推送稿件17条,全方位展现了大竹文明建设的新进展。

为了进一步推动文明共建,县委宣传部还正式上线了“不文明行为曝光台”。截至目前,已累计发布相关稿件20余篇,网络点击量超20万次,初步形成了警示效应。市民李女士表示:“曝光台就像一面镜子,让不文明行为无所遁形,也让我们更加自觉地规范自己的行为。”

此外,首届“渝来蜀往·大美竹乡”百姓大舞台·文艺大拼活动也已完成前期部署并启动首轮选拔,群众参与踊跃,现场气氛热烈。舞台上,选手们尽情展示着自己的才艺,台下观众的掌声和欢呼声此起彼伏,充分展现了大竹县市民积极向上的精神风貌。

按照全县统一部署,治理服务提升行动即将转入第二阶段。县委宣传部切实发挥牵头作用,积极稳妥推进各项准备工作。围绕“一个专栏、三大活动、三项培育”重点内容,已统筹整合32个县级部门及3个街道的子方案,初步形成了《“文明共建·新风拂面”行动操作手册》。

据县委宣传部相关负责人介绍,下一步,县委宣传部将持续深化宣传引导,统筹各类媒体资源,策划推出更多有深度、有温度的新闻报道。同时,加快推进操作手册的意见征求、修改完善与报审工作,强化部门协同和街道联动,并建立健全定期调度、跟踪问效机制,全力保障治理服务提升行动走深走实,为大竹县持续深化城市文明建设、提升基层治理效能贡献宣传力量。

□记者 曹芮铭

人大代表田间助农 红心蜜柚香飘万家

金秋时节,大竹县杨家镇栏岭村的蜜柚基地里一派丰收盛景。千株柚树枝繁叶茂,沉甸甸的红心蜜柚挂满枝头,金黄的果皮在阳光下闪烁着温润的光泽,预示着又是一个丰收年。

近日,在栏岭村3组村民曹和才的柚子地里,一场特殊的“带货推介”正在火热进行。身穿红马甲的大竹县人大常委会驻村工作队正忙着向大竹县邮政抖音团队详细介绍当地的红心蜜柚,为后续的线上推广做好充分准备。

“我们的蜜柚全程拒绝化学农药,依靠‘土法养地+科学护果’的模式,打造绿色优质农产品。”驻村工作队第一书记王辉英一边小心翼翼地摘下成熟的蜜柚,一边介绍道。早在年初,驻村工作队就邀请县农业专家进村授课,指导柚农科学种植:春季用秸秆腐熟肥和禽粪肥改良土壤,夏季布设防虫灯、黏虫板绿色防虫,秋季果实膨大期精准增施磷钾肥,从源头保障了蜜柚的品质与安全。

为让丰收的果实卖出好价钱,驻村工作队早谋划、早行动。9月中旬起,工作队多次与大竹县邮政对接合作,并持续送样让消费者品尝,积累了良好的市场口碑。

“去年我们将蜜柚销往东莞,今

年不少老顾客早早通过微信预订,回头客越来越多。”杨家镇人大代表、村党总支书记陈明君介绍说。“双节”过后,工作队的微信群里订购信息持续刷屏:“10个蜜柚送县畜牧中心”“先订5个,好吃再续单”……。

为拓宽销售渠道,工作队创新构建“线上引流+线下接洽”的营销模式。线上,邀请抖音团队深入田间地头,通过镜头讲述蜜柚“从柚地到柚盘”的生态故事,直观展示果实品质;线下,主动对接帮扶单位、周边企业,发动“朋友圈”和老顾客拓展团购渠道。

蜜柚热销,让村民们的腰包鼓了起来。“按照这个行情,我家柚子今年能比去年多赚2000元,而且根本不愁卖,在家门口就能增收。”柚农曹和才脸上洋溢着幸福的笑容。除了蜜柚产业,驻村工作队还积极向村民推广苕麻、香椿种植,以及稻虾共养、竹产业等多元化项目,助力乡村产业全面发展。

如今,栏岭村的红心蜜柚不仅甜透了消费者的舌尖,更温暖了村民的心坎,成为乡村振兴路上的“甜蜜引擎”。在人大代表和驻村工作队的助力下,当地特色产业持续壮大,村民们的致富路越走越宽广。

□记者 曹芮铭 通讯员 陈兰

大竹县观音镇 治污攻坚让铜钵河焕发新生

清晨的阳光洒在铜钵河面上,波光粼粼的河水缓缓流淌,岸边新栽的朴树枝叶舒展,五角枫的嫩芽透着生机,几位村民沿着河畔步道散步,不时驻足欣赏这清澈的河水与两岸绿意——谁能想到,这条如今获评“全国第三批美丽河湖优秀案例”的河流,曾因污染问题一度“黑脏臭”。如今,观音镇以一场治污攻坚硬仗,让铜钵河实现水质稳定在Ⅲ类及以上的华丽蝶变,一幅“河畅、水清、岸绿、景美”的生态画卷正徐徐铺展。

工作专班聚合力 绘就治理“路线图”

“每周我们都会在这里碰头,梳理这周的治理难点,确保每一项任务都落到实处。”在观音镇铜钵河流域治理工作专班办公室内,镇党委书记正和工作人员围着地图讨论,桌上整齐摆放着12次专题推进会的记录材料,《观音镇铜钵河流域治理实施工作方案》上标注着密密麻麻的重点任务。

为凝聚治理合力,观音镇成立工作领导小组及4个工作专班,构建“包保领导+责任组长+机关干部+社区干部”的多级治理体系。每天清晨,镇村干部都会沿着河岸巡查,笔记本上详细记录着管网排查、垃圾清理等情况;镇纪委联合农业、环保部门定期开展督查,墙上张贴的11期情况通报和5份整改督办通知书,时刻提醒着大家拧紧责任“螺丝钉”。

与此同时,“山水自在·大美观音”的宣传标语张贴在社区公告栏、河道警示牌上,河长制“七进”活动走进学校、社区。“6·5”世界环境日当天,志愿者们带着工具清理河岸垃圾,向村民讲解护水知识,“齐抓共管、共治共享”的氛围在全镇愈发浓厚。

靶向整治破难题 截断河道污染源

“以前这河里漂浮着垃圾,夏天还会散发臭味,路过都得绕着走。”家住铜钵河附近的村民李大爷回忆道。如今,站在河边望去,河道畅通无阻,水面干净整洁,偶尔能看到小

鱼游过。

这一变化,源于观音镇精准施策的整治行动。针对入河排口、生活污水等污染源,工作人员定期带着工具查管巡网,探查每一处管网接口,累计整改“跑冒滴漏”问题177个,维护污水支网2264米,清掏化粪池14个,整治污水井8个,从源头阻断污染“去路”。

在“清河、护岸、净水、保水”专项行动中,挖掘机轰鸣声此起彼伏,工作人员穿着雨靴蹚水清理河道障碍物,岸边的运输车不断将垃圾运走——截至目前,已清除河岸垃圾及河道漂浮物100余吨、周边生活垃圾230吨、河道障碍物50余吨。不仅如此,施工人员还沿着河岸更新生态护坡1100余米,清除杂草30余吨,种下100余株朴树、五角枫,新增的近3000平方米生态绿地,让河岸变成了村民休闲的“天然氧吧”。

长效管护守成果 跨界协作护清流

“今天的水质监测数据正常,pH值、溶解氧都符合Ⅲ类水标准。”在铜钵河牛角滩国考断面监测点,工作人员熟练地采集水样,将数据记录在监测台账上。自治理工作开展以来,这样的监测每天都在进行,累计开展水质监测300余批次,采样900余份,“日监测、日报、日调度”机制为水质稳定提供了科学保障。

由于铜钵河是跨界河流,观音镇还主动与重庆市梁平区七星镇对接,两地工作人员坐在一起召开联席会,带着巡河工具开展联合巡河、执法行动。去年以来,已联合打击偷排直排乱排行为7起,在两地的共同守护下,铜钵河水质持续向好。

如今,漫步铜钵河畔,水清、岸绿、景美、人和的画面让人赏心悦目。据观音镇相关负责人介绍,下一步,该镇将继续巩固治理成效,守护好“国家美丽河湖”这块金字招牌,让铜钵河碧波荡漾长流不息,为“重塑大县荣光、建设美好竹乡”书写更多生态答卷。

□文/图 记者 曹芮铭 通讯员 袁浩森



整治后的观音镇铜钵河流域。

石子镇高效处置强降雨道路险情

本报讯(记者 曹芮铭 通讯员袁世梅)连日来,持续强降雨突袭大竹县石子镇,导致镇区内部分乡村道路出现路基损毁、路面坍塌等险情,严重威胁群众出行安全。险情发生后,石子镇党委、政府迅速启动应急响应机制,集结80余名党员干部与志愿者火速奔赴

抢险一线,以最快速度开展道路抢险保通工作。

为实现精准施策,镇主要负责人靠前指挥,带队深入一线实地勘察灾情,全面摸清道路受损现状。该镇整合镇村两级力量,组建8支抢险突击队,对辖区道路开展“拉网式”隐患排查,详细

记录每一处损毁点位的具体情况 & 风险等级,并建立包含10处隐患的道路安全台账,为后续科学抢修提供了坚实的数据支撑。

在抢险攻坚阶段,该镇统筹调配2台挖掘机、3辆运输车,组织40余名抢险人员协同作战,高效完成2处危险路段

临时便道的开辟工作,保障了群众基本出行需求。同时,在8处受损及隐患路段设置反光警示标志,并安排15名工作人员轮班值守,实时引导车辆行人绕行避

险,有效遏制了次生灾害的发生。

据介绍,石子镇将持续推进道路安全管理常态化建设,组建专职巡查队伍,定期开展全域道路安全巡